



DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Actualizado el 5 de enero de 2026

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Esta Declaración de Privacidad describe el modo en que WD-40 Company y sus filiales (colectivamente, "**WD-40**", "**nosotros**" y "**nos**") recopilamos, utilizamos y divulgamos la información personal que recogemos cuando usted visita o utiliza nuestros sitios web o aplicaciones móviles (cada uno de ellos un "**Sitio**" y colectivamente "**Sitios**"), se pone en contacto con nuestro equipo de atención al cliente, interactúa con nosotros en redes sociales o plataformas de chat, participa en nuestros sorteos o concursos o interactúa de cualquier otro modo con nosotros (colectivamente, nuestros "**Servicios**"). Al usar nuestros Sitios y Servicios, usted consiente la recolección, el procesamiento, el uso y la divulgación de su información personal de conformidad con esta Declaración de Privacidad.

Haga clic [aquí](#) para descargar una copia de esta Declaración de Privacidad.

Esta Declaración de Privacidad no se aplica a la información recolectada con fines laborales de personas que se postulan para un puesto de trabajo, empleados actuales, ex empleados y, en los casos que corresponda, de trabajadores y contratistas que nos prestan o nos han prestado servicios.

Esta Declaración de Privacidad se publicó originalmente en inglés y se tradujo a los idiomas locales de las jurisdicciones en las que las leyes de protección de datos aplicables así lo exigían. Si existiera alguna discrepancia o incoherencia entre la versión en inglés de esta Declaración de Privacidad y cualquiera de sus traducciones, la versión en inglés tendrá preponderancia.

Contenido

1. [Información que recolectamos](#)
2. [Cómo usamos su información](#)
3. [Entrega y divulgación de información](#)
4. [Comunicaciones de mercadotecnia](#)
5. [Seguridad](#)
6. [Cookies, análisis y otras tecnologías de rastreo](#)
7. [Enlaces a otros sitios de internet](#)
8. [Retención de información](#)
9. [Menores de edad](#)
10. [Sus derechos con respecto a su información](#)
11. [Contáctenos](#)
12. [Modificaciones a la presente Declaración de Privacidad](#)
13. [Disposiciones para países, regiones o estados en específico](#)

1. Información que recolectamos

Recolectamos diferentes categorías de información personal, dependiendo de su interacción con nosotros. Las principales categorías y tipos de información personal que podemos recolectar y procesar se describen a continuación.

- **Información de contacto:** Cuando crea una cuenta en nuestros Sitios, se suscribe a nuestro boletín de noticias o lista de correo, participa en un concurso, canjea una promoción o participa en un sorteo, se comunica con nosotros a través de SMS de terceros o plataformas de chat como WhatsApp, o se comunica o interactúa con nosotros de cualquier otro modo, podemos recopilar su nombre, cargo, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, ocupación y aficiones.
- **Identificadores:** Cuando visita nuestros Sitios, podemos recopilar su dirección IP, nombre de usuario, número de cuenta, contraseña y otra información de seguridad para fines de autenticación y acceso.
- **Datos de geolocalización:** Cuando visita nuestros Sitios, podemos recolectar la región o área general desde la que accede a nuestro sitio.
- **Consumo de datos:** Cuando visita nuestros Sitios, podemos recolectar información sobre su actividad en internet y otras actividades electrónicas, que incluyen su historial de navegación y de clics, tipos de dispositivos, sistema operativo, configuración del navegador, dirección IP, configuración de idioma y datos de uso del Sitio, incluyendo información sobre cómo utiliza el Sitio, otros sitios de internet e internet en general.
- **Perfiles de redes sociales:** Cuando interactúa con nosotros o nuestros Sitios a través de varias redes sociales, como cuando nos da Me gusta en Facebook o cuando nos sigue o comparte nuestro contenido en Facebook, X (anteriormente Twitter), Snapchat, LinkedIn, Instagram u otros sitios, podemos recibir información de esas redes sociales, incluidos los datos de su perfil, el ID de usuario asociado a su cuenta de redes sociales y cualquier otra información que permita que la red social comparta con terceros.
- **Contenido generado por los usuarios:** Cuando se comunique directamente con nosotros, por ejemplo, por correo electrónico, por teléfono, por correo postal o llenando un formulario en línea o al participar en un chat en línea, guardaremos sus comentarios y opiniones. También registraremos los comentarios y opiniones que usted exprese al responder a encuestas, participar en rifas o participar en promociones que organicemos.
- **Datos audiovisuales:** Cuando visite una de nuestras oficinas o puestos en un evento, participe en una de nuestras promociones o concursos, o nos envíe fotografías o videos, podemos recolectar información de audio, electrónica, fotográfica, visual o similar, incluyendo videos, fotografías o grabaciones de audio.
- **Información comercial:** Cuando pregunte por nuestros productos o nos proporcione información acerca de productos que ha comprado, podemos recolectar registros de los productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, así como otros historiales de compras y consumo.
- **Inferencias:** Combinamos la información que obtenemos de distintas fuentes con la información disponible públicamente, lo que incluye hacer inferencias acerca de usted. Por ejemplo, podemos combinar información que tenemos con información que hemos recolectado: (i) por internet y por otros medios, (ii) en otros sitios de terceros, (iii) de diferentes dispositivos, como computadoras y dispositivos

móviles, y (iv) de un tercero. También podemos usar información de las categorías antes descritas con el fin de crear un perfil sobre usted, para reflejar sus preferencias, carácter, conducta y actitudes.

No recogemos ni tratamos información personal relativa a su origen racial o étnico, opiniones políticas, religión o creencias filosóficas, estado de salud o médico, antecedentes penales, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, vida u orientación sexual (denominados "información personal sensible"). Le pedimos que no nos envíe ni divulgue información personal delicada. Sin embargo, podemos pedirle que nos divulgue información relacionada con su estado de salud o médico solo cuando sea necesario para analizar y abordar incidentes con nuestros productos o su empaquetado. Además, procesaremos dicha información si usted se la comunica a nuestros agentes durante una llamada o si expresa voluntariamente su consentimiento mediante una comunicación u otro medio.

Salvo que se especifique lo contrario al momento de recopilar su información personal, usted tiene la obligación de proporcionarnos la información personal que le pidamos, la cual solo se considerará apropiada y necesaria para los propósitos descritos a continuación. Si no nos proporciona la información solicitada, es posible que no podamos brindarles los servicios o la información que solicite o que nos veamos imposibilitados de alcanzar los propósitos descritos a continuación.

2. Cómo usamos su información

Recopilamos su información personal de varias formas y con distintos fines, en función de sus diferentes categorías. A continuación, encontrará información adicional al respecto. Tenga en cuenta que, en determinadas jurisdicciones, la información personal solo puede tratarse con su consentimiento o cuando lo autorice la ley.

- **Consultas y solicitudes:** Usamos su información de contacto, identificadores e información comercial para responder a sus consultas, quejas y sugerencias. Fundamento legal para el procesamiento: Nuestros intereses legítimos en responder, de manera adecuada y oportuna, a las consultas, quejas y sugerencias de los clientes acerca de los Sitios y Servicios.
- **Fines analíticos:** Usamos sus identificadores, información de uso, datos de geolocalización, información comercial, perfiles de redes sociales, contenido generado por el usuario e inferencias para analizar preferencias, tendencias y estadísticas. Fundamento legal para el procesamiento: Nuestros intereses legítimos en mejorar nuestros Sitios y Servicios y evaluar el desempeño de nuestros empleados y contratistas y el consentimiento de usted.
- **Fines comerciales:** Usamos su información de contacto, identificadores, información comercial, información de uso, datos de geolocalización, perfiles de redes sociales, contenido generado por el usuario, información auditiva y visual e inferencias para enviarle nuestro boletín informativo, mejorar nuestros esfuerzos publicitarios, crear publicaciones o anuncios para redes sociales y proporcionarle información sobre nosotros, incluyendo comunicaciones publicitarias personalizadas. También podremos ponernos en contacto con usted a través de WhatsApp y SMS, y mantendremos registros de nuestras comunicaciones. Fundamento legal para el procesamiento: Su consentimiento.

- **Asociaciones:** Podemos utilizar su información de contacto, identificadores, datos de uso, geolocalización, información comercial e inferencias si usted es un revendedor que desea colaborar con nosotros para revender nuestros productos.
- **Ofertas y promociones:** Usamos su información de contacto, identificadores, información comercial, información de uso, perfiles de redes sociales, información auditiva y visual, contenido generado por el usuario, datos de geolocalización e inferencias para permitirle participar en promociones, concursos, eventos especiales, rifas y otras ofertas y promociones (por ejemplo, para enviarle correos electrónicos con recordatorios o notificaciones de premios y para transferir su información personal a socios encargados de logística). Fundamento legal para el procesamiento: El procesamiento de su información personal para este propósito se fundamenta en el cumplimiento de los términos y condiciones de la promoción pertinente y en el consentimiento de usted.
- **Mantenimiento y mejora de los Sitios y Servicios:** Usamos su información de contacto, información comercial, identificadores, contenido generado por el usuario, perfiles de redes sociales, datos de geolocalización, información auditiva y visual e información de uso para mejorar nuestros Servicios y Sitios, ofrecer y mantener la funcionalidad de nuestros Sitios, y ayudarnos a diagnosticar problemas técnicos y de servicio y a administrar nuestros Sitios. Fundamento legal para el procesamiento: Nuestros intereses legítimos en mejorar nuestros Sitios y Servicios y evaluar el desempeño de nuestros empleados y contratistas.
- **Seguridad y prevención del fraude:** Usamos su información de contacto, identificadores, información comercial, perfiles de redes sociales, contenido generado por el usuario, datos de geolocalización, información de uso, información auditiva y visual e inferencias para proteger nuestros Sitios y Servicios; para protegernos y proteger a nuestras compañías afiliadas, nuestros empleados y otras personas y entidades; y para prevenir fraudes, robos y actos ilícitos. Fundamento legal para el procesamiento: Nuestros intereses legítimos en proteger a nuestra organización y prevenir fraudes, robos y actos ilícitos.
- **Legal:** Usamos su información de contacto, identificadores, perfiles de redes sociales, información comercial, contenido generado por el usuario, datos de geolocalización, información de uso, datos auditivos y visuales e inferencias para cumplir con nuestras obligaciones legales, que incluyen los requisitos de presentación de informes, y para defendernos en procedimientos legales y para protegernos y proteger a nuestros bienes, empleados y otras personas y entidades mediante procedimientos legales. Fundamento legal para el procesamiento: Nuestros intereses legítimos en proteger a nuestra organización y cumplir con nuestras obligaciones legales.

3. Entrega y divulgación de información

Entregaremos información personal en las siguientes circunstancias, o de las formas descritas en otras partes de esta Declaración de Privacidad.

Proveedores de servicios: Podemos entregar información personal a proveedores de productos y servicios que ayuden en la operación de los Servicios, los Sitios y nuestro negocio y que necesiten acceso a dicha información para desempeñar su trabajo para nosotros (lo que incluye, por ejemplo, hospedaje web, análisis, entrega de correo electrónico, mercadotecnia, seguros, servicios de almacenamiento, servicios de asistencia al

cliente y los aspectos de administración, resolución y entrega de premios de las promociones, competencias y rifas). En algunos casos, el proveedor de productos o servicios puede pedirle la información directamente a usted en nuestro nombre.

Afiliadas: Podemos entregar e intercambiar información personal con nuestra compañía matriz, subsidiarias, afiliadas y a sus sucesores o cesionarios.

Socios de mercadotecnia, análisis y publicidad: Podemos compartir información personal con socios externos de los ámbitos de mercadotecnia, análisis o publicidad, incluyendo a plataformas de redes sociales, para fines comerciales tales como el envío de correos electrónicos publicitarios y anuncios.

Asesores profesionales: Podemos entregar información a asesores profesionales, como abogados, banqueros, auditores y aseguradoras, cuando sea necesario en el transcurso de los servicios profesionales que nos presten.

Entidades gubernamentales: Entregamos información a entidades reguladoras y gubernamentales que incluyen a agencias gubernamentales, administrativas, policiales y reguladoras; autoridades tributarias; registros corporativos; y a otras agencias y autoridades públicas si creemos que debemos hacerlo para cumplir cualquier ley, reglamento, proceso legal u otra obligación legal aplicable. Esto incluye cooperar con cuerpos policiales cuando pensemos que es apropiado, obtener reparaciones legales o limitar nuestros daños, y hacer valer o proteger nuestros contratos, derechos legales o los derechos de otros, lo que incluye responder a demandas iniciadas en nuestra contra.

Beneficiarios de transacciones corporativas. Podemos entregar información a potenciales inversionistas, compradores, socios en fusiones y sus asesores en caso de que: (i) vendamos o transfiramos, o estemos considerando vender o transferir, la totalidad o una parte de nuestros negocios o activos; o (ii) estemos considerando o participando en una reorganización, conversión, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia o disposición de la totalidad o cualquier parte de nuestra participación, nuestro negocio o nuestras operaciones.

Con su consentimiento o bajo su dirección. Podemos entregar información a terceros siempre que usted consienta a dicha entrega o la ordene.

Otros motivos: Podemos compartir información por otras razones que le describamos.

Su información personal podría transferirse a terceros cuyos domicilios se encuentren fuera de su país de residencia por los propósitos anteriormente descritos. Al utilizar los Sitios o Servicios, acepta que su información personal podría ser transferida a jurisdicciones fuera de la suya o procesada en ellas, y que las leyes y reglamentaciones en materia de protección de datos que sean aplicables a su información personal cuando esta se transfiera a otros países pueden diferir de las leyes de su país de residencia. Al hacer dichas transferencias, tomaremos medidas destinadas a garantizar que su información personal se resguarde adecuadamente y se transfiera de conformidad con lo dispuesto por las leyes de protección de datos.

4. Comunicaciones de mercadotecnia

Usted puede excluirse de los correos electrónicos y boletines de mercadotecnia y publicidad usando el enlace "cancelar suscripción" o el mecanismo señalado en las comunicaciones que reciba de nosotros. También puede solicitar que se le excluya de los correos electrónicos de mercadotecnia y publicidad si se comunica con

nosotros usando uno de los métodos especificados en la sección Contáctenos de esta Declaración de Privacidad. Una vez que procesemos su solicitud, dejaremos de usar la información para esos fines, sin costo para usted.

No se compartirá ni venderá información de móviles a terceros/afiliados con fines de mercadotecnia/promoción. Todas las categorías anteriores excluyen los datos y el consentimiento del remitente de los mensajes de texto; esta información no se compartirá ni se venderá a terceros.

5. Seguridad

Seguimos los estándares generalmente aceptados de la industria para proteger información personal que nos envían, y hemos implementado medidas técnicas, organizativas, administrativas y físicas razonables para proteger la información personal. Sin embargo, ningún método de transmisión por internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta y le recomendamos que tenga precaución al usar sitios de internet y proporcionar información.

6. Cookies, análisis y otras tecnologías de rastreo

Cookies y tecnologías de rastreo: Al acceder a nuestro sitio web, nosotros (y los terceros con los que trabajamos) podemos recopilar y almacenar determinada información utilizando diferentes tecnologías, como inicios de sesión en servidores, cookies, balizas web, GIF transparentes, etiquetas, etiquetas electrónicas, cookies flash, archivos de registro, píxeles, código, paquetes de JavaScript, ID de publicidad móvil (como Facebook ID o el ID de publicidad de Google) y enlaces entre dispositivos, entre otros. Entre la información recopilada, se incluye información sobre su actividad en nuestros Sitios; direcciones IP; tipo de navegador o sistema operativo y sus versiones correspondientes; ID de dispositivos e información demográfica o sobre sus intereses, los cuales se determinan a partir de inferencias; así como información o comunicaciones que nos haya hecho llegar a través de nuestros Sitios.

Empleamos esta información con el fin de entender el uso general que se le da a nuestros Sitios, sus estadísticas de volumen, cómo los usuarios llegan a ellos o navegan por ellos, qué contenido recibe visualizaciones o visitas, y qué servicios se han solicitado. También podemos utilizar estas tecnologías para hacer un seguimiento de sus preferencias o de su información de perfil y para permitir que otras entidades provean servicios de análisis y publicidad, y publiquen anuncios en nuestro nombre en distintos sitios de internet y aplicaciones móviles. Por ejemplo, nuestros socios publicitarios pueden aprovechar el hecho de que haya visitado nuestro Sitio para mostrarle anuncios en otros sitios web o aplicaciones móviles tanto en su dispositivo actual como en otros dispositivos. Estos anuncios pueden aparecer en sus navegadores o dispositivos si inicia sesión con el mismo servicio en diferentes dispositivos. Estos socios pueden utilizar esta información para que tanto ellos como nosotros podamos darles fines analíticos o publicitarios, o para elaborar informes o métricas de atribución. Puede cambiar sus preferencias de cookies utilizando el banner de cookies disponible en nuestro Sitio.

Para conocer más acerca de la publicidad personalizada, tecnologías de rastreo y cómo rechazarlas, diríjase a <http://www.aboutads.info/choices>. Puede desactivar el uso compartido de su información personal para publicidad conductual intercontextual o publicidad dirigida a través de tecnología de seguimiento en línea haciendo clic en Administrar cookies, que figura en el pie de página de nuestro sitio web y desactivando todas las cookies que no sean estrictamente necesarias.

Señales de “no rastrear”: Algunos navegadores tienen una función de “no rastrear”. Esta le permite decirles a los sitios de internet que no quiere que rastreen sus actividades en línea. Estas funciones aún no son uniformes en todos los navegadores. Por lo tanto, nuestros Sitios actualmente no están configurados para responder a esas señales. Para obtener más información sobre las señales de No rastrear, visite <https://allaboutdnt.com/>.

Google Analytics: Usamos servicios de análisis provistos por Google Analytics. Si desea obtener más información sobre cómo Google utiliza los datos cuando visita o utiliza nuestros Sitios, ingrese a www.google.com/policies/privacy/partners. Si desea inhabilitar esta opción, Google proporciona una herramienta de inhabilitación que está disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Información de la sesión de navegación o chat: Utilizamos tecnologías que mantienen registros de su sesión de navegación, chats y otras actividades en nuestro Sitio. Estas tecnologías pueden incluir la reproducción de sesiones que mantiene un registro de sus interacciones con nuestro Sitio; proveedores de chat que mantienen una transcripción de sus chats; cookies, píxeles y otras tecnologías de seguimiento que comparten algunas de sus interacciones con nuestro Sitio; y otras tecnologías que recopilan y comparten sus interacciones con nuestro Sitio. Utilizamos esta información con fines de control de calidad, atención al cliente, prevención del fraude y seguridad, y marketing.

7. Vínculos con otros sitios

Nuestros Sitios pueden incluir enlaces a otros sitios de internet o aplicaciones cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las nuestras. Nuestros productos también pueden venderse en sitios web de terceros que no están controlados ni gestionados por nosotros. Si envía información personal a cualquiera de estos sitios de internet o aplicaciones, su información es regida por sus declaraciones de privacidad. Le recomendamos leer detenidamente la declaración de privacidad de todos los sitios que visite.

8. Retención de información

Conservamos su información personal durante todo el tiempo necesario para prestarle los Servicios, para propósitos comerciales legítimos y esenciales, como tomar decisiones comerciales orientadas por datos, cumplir nuestras obligaciones legales y resolver disputas. La información personal no se conserva por más tiempo del necesario para los fines para los que fue recolectada, conservada y procesada. Los períodos de retención de la información personal varían dependiendo de si los datos se conservan como parte de registros comerciales ordenados por la ley.

9. Menores de edad

No recopilamos ni almacenamos conscientemente ninguna información personal de menores de 13 años (o la edad superior requerida en una jurisdicción determinada). Si nos enteramos de que hemos recolectado o almacenado información personal de una persona menor de esta edad, eliminaremos esa información personal de nuestros archivos. Si usted es padre, madre o tutor y cree que es posible que hayamos recopilado por accidente información personal de su hijo, notifíquenos de inmediato enviando un correo electrónico a privacy@wd40.com.

10. Sus derechos con respecto a su información

En determinadas circunstancias y con sujeción a la legislación aplicable, con el apoyo de una solicitud por escrito y una prueba de identificación. Tiene el derecho de solicitar acceso a su información personal cuando así lo desee y de exigir que rectifiquemos cualquier dato personal erróneo. De acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, usted puede tener derechos adicionales en relación con su información personal, tal como se describe en la sección 13 de esta Declaración de Privacidad. Para ejercer sus derechos relativos a su información personal, póngase en contacto con nosotros, utilizando los datos de contacto que figuran en la sección 11.

11. Contáctenos

Si tiene preguntas o inquietudes respecto a nuestras prácticas de privacidad o a esta Declaración de Privacidad, puede contactarnos escribiendo o enviando correo electrónico a las siguientes direcciones:

WD-40 Company

Attn: Privacidad

Dirección: 9715 Businesspark Avenue, San Diego, CA 92131

Correo electrónico: privacy@wd40.com.

12. Modificaciones a la presente Declaración de Privacidad

Podemos modificar o actualizar esta Declaración de Privacidad ocasionalmente. La fecha de la última actualización que se muestra arriba indica la fecha de modificación más reciente. La Declaración de Privacidad actualizada se publicará en nuestros Sitios. Al continuar usando los Servicios o Sitios después de que publiquemos una Declaración de Privacidad modificada usted indica su aceptación de la Declaración de Privacidad modificada.

13. Disposiciones para países, regiones o estados en específico

Consecuencias de eliminar su información

Tenga en cuenta que ciertas jurisdicciones, como se explica a continuación, le permiten eliminar su información/el derecho al olvido. Tenga en cuenta que, si eliminamos su información personal, muchos de nuestros servicios no funcionarán de la misma manera. Algunos ejemplos son:

- Devoluciones: No tendremos la posibilidad de buscar su recibo o pedido en nuestro sistema. Para procesar una devolución o reembolso, requeriremos un comprobante de compra del cliente o usuario final. Si el cliente o usuario final no puede proporcionarlo, la transacción se tratará como una devolución no recibida de acuerdo con nuestra política de devoluciones.

- Servicio al cliente: Nuestra capacidad para gestionar solicitudes de servicio al cliente puede ser limitada. No podremos buscar pedidos anteriores ni información de la cuenta y es posible que le solicitemos un comprobante de compra para atender sus necesidades.
- Cuenta en línea y compras: Su cuenta en línea ya no existirá. Los artículos de su carrito de compras, el historial de pedidos, las direcciones guardadas, las recetas guardadas y cualquier otra preferencia guardada en su cuenta en línea ya no estarán disponibles.
- Comunicaciones de mercadotecnia: Ya no podremos enviarle ninguna comunicación de mercadotecnia directamente desde nuestra página web, incluidas las comunicaciones de mercadotecnia personalizadas, como información sobre nuevos productos, servicios y ofertas adaptadas a sus intereses.
- Exclusiones voluntarias: Las solicitudes de exclusión anteriores no se guardarán.

Si desea realizar varias solicitudes en esta sección, le recomendamos que envíe la solicitud de eliminación al final, ya que no podremos cumplir con sus otras solicitudes una vez que hayamos eliminado su información.

California

Si es residente de California, las siguientes disposiciones adicionales se aplican a usted.

Shine The Light Si es residente de California, esta sección será aplicable en su caso. La ley "Shine The Light", promulgada en el estado de California, (Código Civil de Cal. § 1798.83) habilita a los residentes de California a solicitar ciertos detalles respecto a cómo se transfiere su información a terceros para que estos la utilicen en sus estrategias de mercadotecnia directa. Si es residente de California y desea realizar dicha solicitud, envíe un correo electrónico a privacy@wd40.com e incluya "CA Shine the Light" en el asunto del correo electrónico.

Información exigida por la Ley de Privacidad de los Consumidores de California (CCPA):

Categorías y fuentes de la información personal que recolectamos: En los últimos 12 meses hemos recolectado las siguientes categorías de información personal: información de contacto, identificadores, perfiles de redes sociales, contenido generado por usuarios, información comercial, datos de geolocalización, información de uso, información auditiva y visual e inferencias. Para ver detalles sobre los datos que recolectamos y las categorías de fuentes de cada recolección, consulte la sección 1 anterior.

Fines para los que utilizamos la información personal: Recolectamos información personal con los fines empresariales y comerciales descritos en la sección 2.

Venta o intercambio de información personal: En los últimos 12 meses, hemos "vendido" o "compartido" (en consonancia con la definición que se les da a esos términos en la CCPA) las siguientes categorías de información personal: identificadores, información comercial, datos de geolocalización, datos de uso electrónico o de internet e inferencias. No vendemos ni intercambiamos deliberadamente los datos personales de personas menores de 16 años.

Uso o divulgación de información personal sensible: En los últimos 12 meses, no hemos utilizado ni divulgado información personal sensible con los fines para los que, de conformidad con la CCPA, resulta aplicable el derecho de limitar el uso o divulgación de información confidencial.

Divulgación con fines comerciales: En los últimos 12 meses hemos divulgado las siguientes categorías de información personal a las siguientes categorías de destinatarios para los fines empresariales establecidos en la sección 3 anterior.

Categoría de información personal	Categorías de destinatarios
Información de contacto	proveedores de servicios, afiliados, asesores profesionales, entidades gubernamentales
Identificadores únicos	proveedores de servicios, afiliados, asesores profesionales, socios de mercadotecnia/análisis/publicidad
Perfiles de redes sociales	proveedores de servicios, afiliados, asesores profesionales, socios de mercadotecnia/análisis/publicidad
Contenido generado por el usuario	proveedores de servicios, afiliados, asesores profesionales, socios de mercadotecnia/análisis/publicidad
Información comercial	proveedores de servicios, afiliados, asesores profesionales, entidades gubernamentales, socios de mercadotecnia/análisis/publicidad
Consumo de datos	proveedores de servicios, afiliados, socios de mercadotecnia/análisis/publicidad
Datos de geolocalización	proveedores de servicios, afiliados, socios de mercadotecnia/análisis/publicidad
Información auditiva y visual	proveedores de servicios, afiliados, socios de mercadotecnia/análisis/publicidad
Inferencias	proveedores de servicios, afiliados, socios de mercadotecnia/análisis/publicidad

Para ver una descripción más amplia de las categorías de destinatarios, consulte la sección 3 anterior.

Sus derechos de conformidad con la CCPA

Salvo algunas excepciones y limitaciones, la CCPA les otorga a los consumidores los siguientes derechos:

- El derecho a solicitar que le comuniquemos (i) qué información personal relativa a ellos hemos recolectado, (ii) las fuentes de dicha información, (iii) los propósitos empresariales o comerciales que motivan la recolección, venta o intercambio de la información personal; y (iv) las categorías de terceros con los que hemos compartido su información personal.
- El derecho a solicitar que le proporcionemos una copia de su información personal.
- El derecho a solicitar que eliminemos su información personal.
- El derecho a rechazar la venta de su información personal.
- El derecho a rechazar el intercambio de su información personal con el fin de ser utilizada en estrategias de publicidad conductual intercontextual.
- El derecho a exigir que limitemos el uso y la divulgación de información personal sensible únicamente a los fines establecidos en la CCPA.
- El derecho a rectificar cualquier dato personal erróneo que se encuentre en nuestra posesión.
- El derecho a no sufrir discriminación por ejercer cualquiera de los derechos que le confiere la CCPA.

Ejercer sus derechos: Para ejercer cualquiera de sus derechos CCPA, haga clic [aquí](#) o llámenos al 1-877-906-1824. En todas las solicitudes debe incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico y dirección postal. De no incluir cualquiera de los datos mencionados, no podremos procesar su solicitud. Para verificar su identidad, compararemos la información que hemos recolectado con la información que usted proporcione. Si solicitó que corriamos su información personal, podemos comunicarnos con usted para solicitar información adicional acerca de la información personal que usted considera que es inexacta, incluidos los documentos de sustento. Para designar a un agente autorizado para que actúe en su nombre, debe enviarnos una autorización escrita y firmada a privacy@wd40.com.

Control de Privacidad Global y señales de preferencia de exclusión voluntaria: Algunos navegadores o extensiones de navegadores le permiten notificar a las páginas web, mediante el "Control de Privacidad Global" u otras señales de preferencia de exclusión voluntaria, que no desea que su información se difunda con el fin de ser utilizada en estrategias de publicidad conductual intercontextual. Si habilitó el Control de Privacidad Global o una señal de preferencia de exclusión voluntaria en su navegador o extensión, respetaremos dichas solicitudes, siempre y cuando nuestro Sitio pueda detectarlas. Esto implicará deshabilitar las tecnologías de análisis y publicidad. Tenga en cuenta que existe la posibilidad de que no podamos asociar de forma inmediata una señal de preferencia de exclusión voluntaria con otros datos personales, como, por ejemplo, su dirección de correo electrónico. Solo se dejará de compartir información relacionada con sus compras en línea o información personal y deberá activar dicha funcionalidad en cada navegador que utilice. Véase "Ejercer sus derechos" si le gustaría extender su solicitud de exclusión voluntaria a áreas que trascienden las prácticas de publicidad en línea descritas anteriormente.

Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah y Virginia

Esta sección se aplica a usted si es residente de Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah y Virginia ("Residentes de otros estados de EE. UU.").

Anteriormente, definimos los tipos de datos personales que procesamos, las finalidades de su procesamiento, las categorías de datos personales que se comparten y los tipos de terceros a los que les compartimos dicha información.

Sus derechos

Salvo algunas excepciones y limitaciones, los residentes en otros estados de EE. UU. tienen los siguientes derechos:

- El derecho a solicitar acceso a su información personal, así como una confirmación de si estamos procesándola o no.
- El derecho a obtener una copia de su información personal en un formato portátil y fácil de utilizar que permita la portabilidad de los datos, siempre y cuando ello sea técnicamente posible.
- El derecho a rectificar cualquier dato personal erróneo que tengamos en nuestra posesión.
- El derecho a solicitar que eliminemos su información personal.
- El derecho a renunciar voluntariamente a que se procese su información personal con los siguientes fines: (i) ser utilizada en estrategias de publicidad personalizada o publicidad conductual intercontextual, (ii) ser vendida o (iii) empleada decisiones o elaboraciones de perfiles automatizadas para llevar adelante acciones que produzcan efectos legales u otros efectos de una significancia similar en relación con su persona.
- Si usted es un consumidor de Delaware o de Oregon, tiene derecho a solicitar que le facilitemos las categorías de terceros a los que hemos revelado su información personal.
- Si usted es un consumidor de Maryland o de Minnesota, tiene derecho a solicitar que le facilitemos una lista de los terceros a los que hemos revelado su información personal.
- Si usted es un consumidor de Oregon, tiene derecho a solicitar que le facilitemos las categorías de información personal que tratamos sobre usted.

Ejercer sus derechos

Para ejercer cualquiera de sus derechos, haga clic [aquí](#) o llámenos al 1-877-906-1824. En todas las solicitudes debe incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico y dirección postal. De no incluir cualquiera de los datos mencionados, no podremos procesar su solicitud. Para verificar su identidad, compararemos la información que hemos recolectado con la información que usted proporcione. Si solicitó que corriamos su información personal, podemos comunicarnos con usted para solicitar información adicional acerca de la información personal que usted considera que es inexacta, incluidos los documentos de sustento. Para designar a un agente autorizado para que actúe en su nombre, debe enviarnos una autorización escrita y firmada a privacy@wd40.com.

Apelar nuestra decisión. Si nos negamos a cumplir su solicitud, usted puede apelar nuestra decisión en un plazo razonable, que no deberá exceder de 90 días calendario desde la fecha en que reciba nuestra respuesta. Puede ejercer sus derechos de apelación enviándonos un correo electrónico a privacy@wd40.com. Indique su nombre completo, el fundamento de su apelación y cualquier otra información adicional que valga la pena considerar.

Control de Privacidad Global y señales de preferencia de exclusión voluntaria: Algunos navegadores o extensiones de navegadores le permiten notificar a las páginas web, mediante el "Control de Privacidad Global" u otras señales de preferencia de exclusión voluntaria, que no desea que su información se difunda con el fin de ser utilizada en estrategias de publicidad conductual intercontextual. Si habilitó el Control de Privacidad Global o una señal de preferencia de exclusión voluntaria en su navegador o extensión, respetaremos dichas solicitudes, siempre y cuando nuestro Sitio pueda detectarlas. Esto implicará deshabilitar las tecnologías de análisis y publicidad. Tenga en cuenta que existe la posibilidad de que no podamos asociar de forma inmediata

una señal de preferencia de exclusión voluntaria con otros datos personales, como, por ejemplo, su dirección de correo electrónico. Solo se dejará de compartir información relacionada con sus compras en línea o información personal y deberá activar dicha funcionalidad en cada navegador que utilice. Véase "Ejercer sus derechos" si le gustaría extender su solicitud de exclusión voluntaria a áreas que trascienden las prácticas de publicidad en línea descritas anteriormente.

Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza

Si es residente del Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido o Suiza, las siguientes disposiciones adicionales se aplican a usted.

Responsable del tratamiento: El responsable del tratamiento de su información personal es: WD-40 Company Limited

Divulgación y transferencia transfronteriza: La entrega de información personal a afiliados y terceros como se describe en esta Declaración de Privacidad se hace en los términos de contratos que incluyen las protecciones requeridas por el reglamento GDPR o UK GDPR, según corresponda. Somos una compañía global, y su información personal será compartida entre nosotros y transferida fuera de su país de residencia. Al utilizar los Sitios o Servicios, usted acepta que su información personal puede ser transferida y procesada en jurisdicciones fuera de la suya, y que las leyes y reglamentaciones sobre la protección de datos personales que se aplican a su información personal que se transfiera a Estados Unidos o a otros países pueden ser diferentes a las leyes de su país de residencia. De conformidad con el GDPR y el UK GDPR, la información personal que se transfiera fuera del Espacio Económico Europeo está protegida por acuerdos conformes, como acuerdos de transferencia de datos que contienen cláusulas contractuales estandarizadas adoptadas por la Comisión Europea que brindan garantías en dichas transferencias o certificaciones reconocidas legalmente.

Sus derechos sobre su información personal: Usted tiene derecho a solicitar que:

- confirmemos si estamos procesando su información personal;
- le entreguemos a usted o a un tercero que usted designe cierta información personal referente a usted, en un formato de uso común legible por máquinas;
- actualicemos o corrijamos su información personal cuando sea incorrecta o esté incompleta;
- cancelemos o eliminemos su información personal en determinadas circunstancias ("Derecho al olvido");
- limitemos el procesamiento o dejemos de procesar su información personal en ciertas circunstancias, que incluyen actividades de mercadotecnia, elaboración de perfiles para actividades de mercadotecnia y elaboración de perfiles para fines estadísticos;
- o que se revoque el consentimiento previamente otorgado, en la medida en que lo permita la ley.

Si desea ejercer su derecho al olvido, puede hacerlo:

1. enviando una solicitud por correo electrónico a privacy@wd40.com con el asunto "Solicitud de eliminación de datos"; o
2. completando nuestro formulario de solicitud de derechos del consumidor (al que se accede aquí: [Solicitud de derechos del consumidor - WD-40 UK](#)).

Para procesar su solicitud de manera eficiente, incluya los siguientes detalles: (a) su nombre completo; (b) dirección de correo electrónico; (c) una declaración clara solicitando la eliminación de sus datos personales; (d) el/los motivo(s) de la eliminación (es decir, el motivo por el que cree que sus datos deben eliminarse); y (e) cualquier detalle relevante para ayudarnos a localizar sus datos. Si no tenemos información suficiente, es posible que no podamos procesar su solicitud.

Si desea ejercer sus derechos de privacidad, haga clic [aquí](#) o llámenos al 1-877-906-1824. Para todas las solicitudes, deberá proporcionarnos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal y deberá informarnos qué derecho desea ejercer. De no incluir cualquiera de los datos mencionados, no podremos procesar su solicitud. Para verificar su identidad, compararemos la información que hemos recolectado con la información que usted proporcione. Si solicitó que corriamos su información personal, podemos comunicarnos con usted para solicitar información adicional acerca de la información personal que usted considera que es inexacta, incluidos los documentos de sustento. Para designar a un agente autorizado para que actúe en su nombre, debe enviarnos una autorización escrita y firmada a privacy@wd40.com. Invitamos a las personas interesadas a expresar todas sus inquietudes usando la información de contacto provista. Investigaremos e intentaremos resolver todos los asuntos relacionados con el uso y la divulgación de su información personal.

Esperamos responder su solicitud dentro de un (1) mes de haber recibido la solicitud totalmente completa y de haber verificado la identidad. Si su solicitud es compleja o involucra múltiples registros, podremos extender este plazo hasta por dos (2) meses adicionales, en cuyo caso le informaremos sobre la extensión y los motivos.

México

Si es residente de México, las siguientes disposiciones adicionales se aplican en su caso.

Controlador de datos: El controlador de sus datos es WD-40 Co. Mexico, S. de R.L. de C.V., Calle Pedro Ramirez Vazquez, número 200-5, interior piso int A-6, San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, México, Código Postal 66269.

Uso de sus datos personales: Los datos personales que recolectamos se usan solamente para los fines contenidos en la sección 1 de esta Declaración de Privacidad o de acuerdo con lo explicado en los materiales que usted reciba.

Consentimiento para el procesamiento: De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con sus reglamentos complementarios, usted consiente al procesamiento de sus datos personales de acuerdo con las disposiciones de esta Declaración de Privacidad, a menos que exprese una objeción de la manera indicada en la sección "Sus derechos" de esta Declaración de Privacidad. Podemos procesar información financiera o sobre activos para brindarle nuestros productos y servicios con el fin de cumplir nuestras obligaciones en los términos de una relación legal entre usted y nosotros.

Sus derechos: Tiene cinco (5) días después de que se le haya hecho notar esta Declaración de Privacidad para negarse a permitir el procesamiento de su información personal para fines distintos a los necesarios en los términos de una relación legal entre usted y nosotros; de lo contrario, se considerará que ha consentido a dicho procesamiento. También tiene derecho a consultar su información personal; a rectificar la información cuando sea incorrecta o esté incompleta; a cancelar o eliminar su información personal; a oponerse al uso de su información para un propósito específico; y a revocar el consentimiento otorgado previamente en la medida en

que lo permita la ley. Si cancela o revoca nuestra capacidad para usar cierta información personal, es posible que no podamos brindarle ciertos bienes y servicios.

Para ejercer cualquiera de los derechos antes descritos, envíenos un correo electrónico a privacy@wd40.com. El correo electrónico debe incluir (a) su nombre completo; (b) su información de contacto, incluida su dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono; (c) el derecho que desea ejercer; (d) comprobante de identidad de usted o de su representante legal; y (e) cualquier otra información, artículo o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Responderemos a su solicitud en un plazo de veinte (20) días de la recepción de la misma y la verificación de su identidad, o en un plazo más prolongado si lo permite la ley. Podemos contactarlo (i) para pedirle información adicional si no podemos verificar su identidad con la información que nos proporciona en su solicitud por correo electrónico; (ii) para informarle del plazo en que recibirá una respuesta a su solicitud; (iii) para darle indicaciones sobre la manera de enviar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para enviar su solicitud, de haberlos; y (iv) para informarle la forma en que le entregaremos la información que solicitó (que habitualmente será con copias de documentos o información).

Transferencias de datos: Podemos transferir sus datos personales como se contempla en la sección 3 de esta Declaración de Privacidad. Dichas transferencias se hacen a terceros que son necesarios para brindarle nuestros productos y Servicios, a nuestros afiliados, o a terceros cuando es necesario debido a nuestra relación legal con usted o para proteger nuestros derechos legales. Le pediremos su consentimiento cuando sea necesario si alguna transferencia tiene un fin distinto a los descritos en esta Declaración de Privacidad.

Australia

El término “**información personal**” deberá ser interpretado en función de la definición recogida en la *Ley de Privacidad de 1988* (Cth) (Privacy Act).

Información sensible Solo recopilaremos información personal relacionada con su “estado de salud o médico” (tal como se define en la sección 1 de esta política) con su consentimiento.

Mercadotecnia, ofertas, promociones, socios publicitarios. Solo le proporcionaremos promociones y ofertas publicitarias (tal como se define en la sección 2 de esta política) con su consentimiento. Solo le proporcionaremos su información personal a socios publicitarios que colaboren en nuestras estrategias de mercadotecnia (tal como se define en la sección 2 de esta política) si nos ha dado la autorización de enviarle materiales promocionales.

Análisis y publicidad personalizados y de terceros: Si no desea que su información personal sea utilizada en estrategias de publicidad directa a través de publicidades personalizadas (tal como se establece en la sección 6 de esta política) es posible que deba modificar las configuraciones publicitarias en su cuenta de redes sociales o navegador, o bien dirigiéndose a Your Online Choices: <https://www.youronlinechoices.com/ie/your-ad-choices>.

Acceso y rectificación de su información personal. Tiene el derecho a acceder a la información personal suya que obre en nuestra posesión y de solicitar que la rectifiquemos. Si considera que dicha información contiene imprecisiones, está incompleta o es engañosa o poco pertinente, podrá solicitar que la corrijamos. Si desea acceder a su información personal o solicitar que la corrijamos o actualicemos, deberá contactarnos por escrito y verificar su identidad. Haremos lo posible para responder a su solicitud en un lapso de 30 días. Solo nos

rehusaremos a brindarle acceso a su información personal en circunstancias excepcionales. Y, si este es el caso, le informaremos las razones que motivan nuestra decisión.

Salvaguardas. Siempre que su información personal se transfiera fuera de Australia, tomaremos las siguientes medidas.

- Nos aseguraremos de que el tercero destinatario de la información personal esté en un territorio con leyes o normas vinculantes que protejan la información personal de un modo sustancialmente similar, en líneas generales, al de los principios australianos de privacidad (anexo 1 de la Ley de Privacidad). Asimismo, nos aseguraremos de que tenga mecanismos a su alcance para demandar el cumplimiento de dichas leyes o normas vinculantes.
- Nos aseguraremos de tomar medidas razonables para garantizar que el destinatario extranjero no infrinja los principios australianos de privacidad.

Quejas relativas a la privacidad. Si tiene alguna queja sobre la forma en que observamos los principios australianos de privacidad o sobre cómo tratamos las solicitudes de acceso o rectificación de su información personal, lo animamos a contactarnos utilizando los datos de la sección 11, "Contacto". Haremos todo lo posible por responder a su queja en un plazo razonable (por lo general, de 30 días). Si no podemos darle una resolución a sus problemas de privacidad, puede ponerse en contacto con la Oficina del Comisionado de Información de Australia en su sitio web, www.oaic.gov.au.

Canadá

Los canadienses tienen ciertos derechos de privacidad especificados en la legislación canadiense, incluida la *Ley de Protección de Datos Personales y Documentos Electrónicos* (PIPEDA) y leyes provinciales sustancialmente similares. Nuestras prácticas se ajustan a estas leyes y esta sección garantiza que cubramos los requisitos específicos de Canadá.

Controlador de datos

Si usted es un usuario de Canadá, debe saber que WD-40 Company (Canada) Ltd. es responsable de su información personal.

Sus derechos

Puede ejercer sus derechos de acceso y rectificación tal y como se describe anteriormente en la Declaración de Privacidad o poniéndose en contacto con nosotros a través de la información de contacto que se facilita a continuación.

Según su provincia, puede tener derechos adicionales, como el derecho a controlar la difusión de su información personal, el derecho a la portabilidad de los datos, el derecho a ser informado de la toma de decisiones automatizadas y a presentar observaciones al respecto, y el derecho a solicitar información sobre el tratamiento de datos.

Transferencia internacional de información

Para proporcionarle nuestros servicios, podemos recopilar su información personal, transferirla, almacenarla y procesarla, con WD-40 y ciertos proveedores de servicios externos para realizar funciones en nuestro nombre,

en los Estados Unidos y otras jurisdicciones fuera de donde usted vive. Siempre que compartimos información fuera de su lugar de residencia, nos aseguramos de que la transferencia cumpla la legislación local, de modo que su información personal esté adecuadamente protegida. Mientras dicha información se encuentre fuera de su jurisdicción de residencia, estará sujeta a las leyes de la jurisdicción en la que se encuentre y podrá ser revelada a los gobiernos, tribunales o agencias reguladoras o encargadas del cumplimiento de la ley de esa otra jurisdicción, de conformidad con las leyes locales.

Cookies

Al igual que la mayoría de los servicios en línea y aplicaciones móviles, podemos utilizar cookies y otras tecnologías, como balizas web, almacenamiento web e identificadores únicos de publicidad, para recopilar información sobre su actividad, navegador y dispositivo. Para obtener más información sobre cómo nosotros y nuestros socios utilizamos las cookies en nuestros servicios y sobre sus opciones, consulte la sección "Cookies, análisis y otras tecnologías de rastreo" de nuestra Declaración de Privacidad, así como nuestro Banner de cookies, al que siempre puede acceder haciendo clic en el icono situado en la parte inferior de su pantalla.

¿Quejas o preguntas?

Queremos que sepa que puede enviar cualquier consulta o queja a privacy@wd40.com. También tiene derecho a presentar una queja ante la [Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá](#) o ante el comisario de privacidad local.

China continental

Si reside en China continental, las siguientes disposiciones serán aplicables en su caso.

Responsable del tratamiento de la información personal: El Procesador de Información Personal de su información es: Wu Di (Shanghai) Industrial Co., Ltd.

Recopilación y uso de información personal

Ateniéndonos a los principios de legalidad, legitimidad, necesidad y buena fe, recopilaremos la información que genere tanto el uso de nuestros Servicios como su visita a nuestros Sitios, la información que nos proporcione de manera voluntaria y la información personal recopilada legalmente de terceros de conformidad con las disposiciones de la Ley de Protección de la Información Personal de la República Popular de China y otras leyes y normativas administrativas aplicables o con su consentimiento.

Podremos recopilar y utilizar información personal sensible solo en la medida en que ello resulte necesario para alcanzar los fines descritos en la Declaración de Privacidad. Obtendremos su consentimiento por separado para procesar su información personal sensible y adoptaremos estrictas medidas de seguridad cuando procesemos dicha información.

A menos que las leyes y los reglamentos administrativos estipulen lo contrario, solo almacenaremos su información personal durante el menor tiempo necesario para lograr los fines de su procesamiento.

Fundamento jurídico del procesamiento de la información personal

Tomamos como base al menos uno de los siguientes fundamentos jurídicos para procesar su información personal:

- Usted ha dado su consentimiento para que procesemos su información personal.
- El procesamiento es necesario para establecer un contrato con usted.
- El procesamiento es una medida necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales.
- El procesamiento es necesario para hacer frente a emergencias de salud pública o para proteger la vida, la salud y la seguridad patrimonial de personas físicas en situaciones urgentes.
- De conformidad con las disposiciones legales, la información personal que usted haya revelado o que se haya hecho pública legalmente se procesará dentro de un ámbito razonable.

Otras circunstancias estipuladas por las leyes y los reglamentos administrativos.

Intercambio, divulgación pública y transferencia transnacional

A fin de alcanzar los propósitos establecidos en la Declaración de Privacidad, podremos compartir su información personal con las siguientes afiliados y terceros, los cuales, a su vez, tienen sus propios fines y medios para procesar su información personal:

Beneficiarios (nombre legal completo)	Información de contacto	Categorías de la información personal que se comparte	Finalidad y medios del procesamiento de los datos por parte del destinatario
上海光潏网络科技有限公司	阎阳:134-7877-2472	Nombre, dirección, teléfono	Nuestro proveedor del sistema de gestión de riesgos de la cadena de suministro tiene acceso a los contactos de nuestros clientes potenciales, los cuales se recopilaron a través de diversas campañas de mercadotecnia.
上海纳魄信息服务有限公司	Siwen Luo:180-5927-8773	Nombre, dirección, teléfono	Nuestro proveedor de SEO/SEM de Baidu puede acceder a nuestros contactos de clientes potenciales a través de nuestros Sitios.
上海月盈广告有限公司	Sixuan Lv:137-6442-7420	Nombre, dirección, teléfono	Nuestro proveedor de WeChat tiene acceso a la información de

			contacto de algunos de nuestros usuarios para gestionar sus quejas, así como el envío de regalos.
上海八和广告有限公司	Chengzhen Li: 021-52950556	Nombre, dirección, teléfono	Nuestro proveedor de sitios web tiene acceso a la información de contacto de nuestros clientes potenciales en nuestros Sitios.
上海注解有加文化传播有限公司	Dongli Lu: 131-2750-9389	Nombre, dirección, teléfono	Nuestra agencia de medios tiene acceso a la información de contacto de nuestros líderes de opinión clave y consumidores de opinión clave a los efectos de realizar muestreos
长沙春朝冬遇文化传媒有限公司	Shengjie yang: 131-4682-6763	Nombre, dirección, teléfono	Nuestra agencia de publicidad tiene acceso a nuestra lista autorizada de contactos de clientes potenciales para estrategias de mercadotecnia selectiva.
China Construction Bank	Alston Zhong 15821887028	Nombre, número de identificación, cuenta bancaria	Nuestra institución financiera tiene acceso a los datos de los empleados para crear sus cuentas bancarias y procesar los gastos de reembolso.

China Merchants Bank	Shi Sheng Qi 021-38834600		Nuestra institución financiera tiene acceso a los datos de los empleados para crear sus cuentas bancarias y procesar los gastos de reembolso.
Distribuidor (Happy go)	Ao Chen 185 7066 6244	Nombre, dirección, número de teléfono	Campaña y actividad del sorteo de la suerte como promoción necesaria.
China International Intellectech Corporation	T: 0086-21-54594545-2227 Sra. Yuan	Nombre, contacto, dirección, documento de identidad, formación	Empleo
Ping An Pension Insurance Co., Ltd. Sucursal de Shanghai	Tel : 021-62487262 Sra. Hu	Tel : 021-62487262 Sra. Hu	Seguro médico
Shanghai Homsom Travel (Group) Co., Ltd.	Tel : 021-64475082 Sra. He	Nombre, Contacto, documento de identidad	Reserva de viajes

Por lo general, solo transferimos su información personal de manera interna. Si nos vemos en la obligación de transferir información personal debido a una fusión, división, disolución, quiebra, etc., le comunicaremos el nombre y la información de contacto del destinatario y exigiremos al destinatario que actúe en consonancia con las disposiciones de la presente Declaración de Privacidad y que asuma las obligaciones y responsabilidades correspondientes. Si el destinatario modifica la finalidad y el método de procesamiento originales, deberá obtener de nuevo su consentimiento de conformidad con las leyes y reglamentos.

No divulgaremos públicamente sus datos personales, salvo que nos preste su consentimiento de forma legítima.

Protección de los datos personales de menores

Como regla general, no procesaremos información personal de menores de 14 años (es decir, niños). Si llega a nuestro conocimiento que hemos recopilado información personal de niños sin el consentimiento previo de sus padres o tutores, eliminaremos dicha información de nuestros archivos.

Sus derechos

Usted tiene derechos jurídicos específicos sobre la información personal que le ha facilitado a la Compañía, entre los que se incluyen:

- el derecho a conocer cómo se procesa su información personal y a decidir en este respecto;
- el derecho a limitar o rechazar que procesemos su información personal;
- el derecho a consultar y duplicar su información personal;
- el derecho a solicitarnos que rectifiquemos o completemos su información personal cuando considere que ella es errónea o incompleta;
- el derecho de retirar el consentimiento que habilitaba el procesamiento de su información personal (tenga en cuenta, sin embargo, que esto no tendrá efecto alguno sobre la validez de las actividades de procesamiento efectuadas antes de que decidiera anular su consentimiento);
- el derecho a solicitar la transferencia de información personal a un tercero que haya designado; y
- el derecho a eliminar su información personal en determinadas circunstancias.

Si desea ejercer los derechos anteriormente expuestos, envíenos un correo electrónico a privacy@wd40.com y díganos qué derecho quiere ejercer. Tenga en cuenta que los derechos anteriores están sujetos a limitaciones y excepciones establecidas en las leyes aplicables de China. Responderemos y cumpliremos con su(s) solicitud(es) de acuerdo con las leyes aplicables de China tan pronto como sea razonablemente posible. Con el fin de proteger la seguridad de su información personal, antes de responder a su solicitud sobre los derechos de información personal, es posible que tenga que presentar una solicitud por escrito, o demostrar por otro medio su identidad. Asimismo, tenemos derecho a verificar su identidad antes de procesar su solicitud. Si tiene algún inconveniente sin resolver, también tiene derecho a presentar un reclamo ante las autoridades de supervisión pertinentes o, en caso de que corresponda, una demanda ante el tribunal de conformidad con las leyes aplicables de China.

Brasil

Si usted se encuentra en Brasil, sus datos personales fueron recopilados o están siendo procesados en Brasil, las siguientes disposiciones adicionales se aplican a usted, de acuerdo con la Ley N° 13.709/2018 - Ley General de Protección de Datos de Brasil ("LGPD").

Responsable del tratamiento de los datos:

Su responsable del tratamiento de sus datos es WD-40 Company Brasil Ltda., persona jurídica, registrada bajo el CNPJ no. 02.260.769/0001-74, ubicada en Av. Rui Barbosa, 6226, Suite C, Afonso Pena, São José dos Pinhais, Estado de Paraná, código postal: 83045-350.

Uso de sus datos personales:

Los datos personales que recolectamos se usan solamente para los fines contenidos en la sección 1 de esta Declaración de Privacidad o de acuerdo con lo explicado en los materiales que usted reciba.

Datos personales sensibles:

Es posible que recopilemos información personal relacionada con su "salud o condición médica" de acuerdo con la sección 1, es decir, con el único fin de analizar y abordar incidentes con nuestros productos o embalajes.

Fundamento jurídico del procesamiento de datos personales

Tomamos como base uno de los siguientes fundamentos jurídicos para procesar su información personal:

- Usted ha dado su consentimiento para que procesemos su información personal.
- El procesamiento es necesario para establecer un contrato con usted o para trámites preliminares relacionados con un contrato en el que el titular es una de las partes, a petición suya.
- El procesamiento es una medida necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales o regulatorias.
- El procesamiento es necesario para proteger la vida o la seguridad física del titular de los datos o de un tercero.
- El procesamiento es necesario para el ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales, también de acuerdo con la Finalidad legal abordada en la sección 2.
- O cuando sea necesario para satisfacer nuestros intereses legítimos o de terceros, excepto en el caso de sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de los datos personales.

Protección de los datos personales de menores

Como regla general, no procesaremos información personal de menores de 14 años (es decir, niños). Somos conscientes de que el procesamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes deberá realizarse en su mejor interés. En caso de que no se haya obtenido el consentimiento de sus padres o representantes legales, eliminaremos dichos datos personales de nuestra base de datos.

Entrega y divulgación de información

Para llevar a cabo las actividades de WD-40, podemos compartir datos personales de acuerdo con la sección 3. Además, según lo consideremos necesario o apropiado, podemos compartir sus datos personales (a) según la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con el proceso legal; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y los suyos o de otros; y (g) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

Medidas de seguridad

De acuerdo con la sección 5 de esta declaración de privacidad, buscamos medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger la información personal dentro de nuestra organización. Sin embargo, si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si siente que la seguridad de alguna cuenta que pueda tener con nosotros se ha visto comprometida), notifiquenos inmediatamente el problema enviándonos un correo electrónico a privacy@wd40.com.

Período de retención de datos

Solo conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir el propósito para el cual fueron recopilados o cuando usted lo solicite, como se explica en la sección 8. Asimismo, los datos podrán ser conservados por período: (a) posibilidad legal vinculada a la relación jurídica con usted; (b) necesario para cualquier negociación contractual; (c) necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria; o (d) si existe otra razón justa para conservarlos. Cuando los datos personales que procesamos ya no sean necesarios, los eliminaremos de forma segura o los anonimizaremos para que no puedan asociarse ni rastrearse hasta usted.

Transferencias de datos

Los datos personales pueden ser compartidos con socios comerciales y proveedores de servicios de WD-40 ubicados fuera del país, por ejemplo, para el almacenamiento de datos en servidores en la nube que estén fuera de Brasil, y podemos transferir sus datos personales según lo dispuesto en la sección 3. En tales casos, la transferencia internacional de datos se realizará con terceros que se comprometan contractualmente y demuestren el cumplimiento de la legislación de protección de datos aplicable de conformidad con el artículo 33 de la LGPD.

Sus derechos:

Es importante que usted sepa que, como titular de los datos, tiene los siguientes derechos:

- derecho a la confirmación de la existencia de la actividad de tratamiento de datos;
- derecho a acceder a sus datos;
- derecho a anonimizar, bloquear o eliminar datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de las leyes aplicables en esas jurisdicciones;
- derecho a la portabilidad de datos a otro proveedor de servicios o productos;
- derecho a la eliminación de los datos personales tratados con su consentimiento;
- derecho a la información de las entidades públicas y privadas con las que compartimos el uso de datos;
- derecho a la información sobre la posibilidad de no dar el consentimiento y sobre las consecuencias de la negativa;
- derecho a revocar el consentimiento;
- derecho a oponerse al tratamiento de datos; o
- derecho a la revisión automatizada de decisiones.

Para cualquier aclaración, solicitud y/o para ejercer sus derechos como titular de sus datos, envíenos un correo electrónico a privacy@wd40.com e infórmenos qué derecho desea ejercer.

Responsable de Protección de Datos (DPO): Puede ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos de WD-40 de forma segura y confidencial en cualquier momento con cualquier pregunta, inquietud o problema relacionado con la protección de datos personales mediante correo electrónico (privacy@wd40.com).

Indonesia

Si usted es ciudadano indonesio o reside en Indonesia, está sujeto a las disposiciones de la Ley N.º 27 de 2022 sobre Protección de Datos Personales ("Ley PDP").

Sus derechos de acuerdo con la Ley PDP

Según la Ley PDP, usted tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

Derecho a la información	El derecho a obtener información sobre la identidad de la parte solicitante, la base legal de la solicitud, la finalidad de la solicitud y el uso de su información personal, y la responsabilidad de la parte que solicita la información personal.
Derecho a corregir la información personal	El derecho a completar, actualizar y/o corregir cualquier error o inexactitud en la información personal de acuerdo con la finalidad del tratamiento de datos personales.
Derecho a consultar información personal	El derecho a acceder y obtener una copia de la información personal de conformidad con las disposiciones de las leyes y reglamentaciones aplicables.
Derecho a la eliminación y destrucción de su información personal	El derecho a terminar el procesamiento, eliminar y/o destruir la información personal de conformidad con las disposiciones de las leyes y reglamentaciones aplicables.
Derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de información personal	El derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento de información personal que nos haya otorgado previamente.
Derecho relacionado con la toma de decisiones automatizadas y la elaboración de perfiles	El derecho a oponerse a decisiones basadas únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que tengan repercusiones jurídicas o significativas.
Derecho a restringir el procesamiento de la información	El derecho a suspender o restringir el procesamiento de información personal proporcionalmente de acuerdo con la finalidad del tratamiento de datos personales.
Derecho a solicitar indemnización	El derecho a presentar una demanda y recibir una indemnización por las infracciones del procesamiento de datos personales de conformidad con las disposiciones de las leyes y reglamentaciones aplicables.
Derecho a la portabilidad de datos	Tiene derecho a obtener su información personal de nosotros en un formato comúnmente utilizado y legible por máquina y transferirla a otro controlador de datos, siempre que ambos sistemas puedan comunicarse de forma segura.

Ejercer sus derechos

Para cualquier aclaración, solicitud y/o para ejercer sus derechos como titular de sus datos, escríbanos a privacy@wd40.com e infórmenos qué derecho desea ejercer.

Menores de edad

No recolectamos y almacenamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años de edad. Si nos enteramos de que hemos recolectado o almacenado información personal de una persona menor de 18 años de edad, eliminaremos esa información personal de nuestros archivos. Si usted es padre, madre o tutor y cree que es posible que hayamos recopilado por accidente información personal de su hijo, notifiquenos de inmediato enviando un correo electrónico a privacy@wd40.com.

Modificaciones a la presente Declaración de Privacidad

Podemos modificar o actualizar esta Declaración de Privacidad ocasionalmente. La fecha de la última actualización que se muestra arriba indica la fecha de modificación más reciente. Antes de modificar esta Declaración de Privacidad, le notificaremos del cambio. La Declaración de Privacidad actualizada se publicará en nuestros Sitios. Al continuar usando los Servicios o Sitios después de que publiquemos una Declaración de Privacidad modificada usted indica su aceptación de la Declaración de Privacidad modificada.

Japón

Si es residente de Japón, las siguientes disposiciones adicionales se aplican en su caso conforme a la Ley de Protección de Datos Personales (APPI).

Información sensible:

Recopilaremos información personal sobre su origen racial o étnico, opiniones políticas, religión o creencias filosóficas, salud o condición médica y antecedentes penales como se describe en la sección 1 de esta Declaración de Privacidad solo con el consentimiento previo del titular de los datos.

Divulgación y transferencia transfronteriza:

La información personal compartida con afiliadas y terceros, como se describe en esta Declaración de Privacidad, requiere el consentimiento previo del titular de los datos, a menos que se apliquen excepciones específicas estipuladas en la ley. Como empresa global, compartimos información personal entre nuestras afiliadas y la transferimos fuera de su país de residencia. Al utilizar nuestros Sitios o Servicios, usted acepta que su información personal puede ser transferida y procesada en jurisdicciones fuera de la suya, donde las leyes y regulaciones de protección de datos pueden diferir de las de su país de residencia. Según la APPI, la transferencia de información personal a un destinatario ubicado fuera de Japón requiere el consentimiento previo del titular de los datos. Sin embargo, este requisito no se aplica si el destinatario se encuentra en un país que se considera que proporciona un nivel adecuado de protección de datos, como los estados miembro del EEE o el Reino Unido.

Sus derechos sobre su información personal:

Usted tiene derechos jurídicos específicos sobre la información personal que nos ha facilitado según la APPI, entre los que se incluyen:

- derecho a solicitar notificación del propósito del uso
- derecho a solicitar la divulgación
- derecho a solicitar corrección, adición o eliminación
- derecho a solicitar la suspensión del uso
- derecho a solicitar la eliminación

- derecho a solicitar la suspensión de la prestación de servicios a terceros

Si desea ejercer los derechos anteriormente expuestos, envíenos un correo electrónico a privacy@wd40.com y díganos qué derecho quiere ejercer.

Malasia

Además de lo anterior:

(i) si está establecido en Malasia y los datos personales son procesados, en el contexto o no de dicho establecimiento, por esa persona o por cualquier otra persona empleada o contratada por dicho establecimiento; o bien

(ii) si no está establecido en Malasia pero utiliza equipos en Malasia para el procesamiento de los datos personales con fines distintos al tránsito por Malasia;

(a efectos de lo anterior, cada uno de los siguientes se considerará establecido en Malasia: (a) un individuo cuya presencia física en Malasia no será inferior a 180 días en 1 año natural, (b) un organismo constituido en virtud de la Ley de Sociedades de Malasia, (c) una sociedad u otra asociación no constituida en virtud de cualquier ley escrita en Malasia y (d) cualquier persona que mantenga en Malasia (aa) una oficina, sucursal o agencia a través de la cual lleve a cabo cualquier actividad o (bb) una práctica regular),

se le aplicarán las siguientes disposiciones:

Derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de datos personales	El derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento de datos personales que nos haya otorgado previamente.
Derecho a la portabilidad de datos	Puede solicitarnos que transmitamos directamente sus datos personales a cualquier controlador de datos de su elección, siempre que sea técnicamente viable y compatible con el formato de los datos.

Menores de edad

No recopilamos ni procesamos conscientemente datos personales de menores de 18 años sin la verificación previa del consentimiento de sus padres o tutores legales. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado o procesado datos personales de una persona menor de 18 años sin la verificación previa del consentimiento de sus padres o tutores legales, eliminaremos sus datos personales de nuestros archivos. Si usted es padre, madre o tutor y cree que es posible que hayamos recopilado por accidente datos personales de su hijo, notifíquenos de inmediato enviando un correo electrónico a [\[privacy@wd40.com\]](mailto:privacy@wd40.com).

Aclaraciones, solicitudes y ejercicio de derechos

Para cualquier aclaración, solicitud y/o para ejercer sus derechos como interesado, puede ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos (DPO) de WD-40 de forma segura y confidencial en cualquier momento en privacy@wd40.com.